

## 2E070C1 · CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

112371 - Las alumnas y alumnos de la Universidad Tecnológica de Parí presentan dificultad para continuar su preparación profesional de calidad.


[illegible]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
Segundo Trimestre del 2025

Ente Público		433 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PARRAL		PBRBREP2019				
Programa presupuestario		2670001 - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR						
Definición del Programa		Brindar a la alumnas y alumnos de Educación Superior Tecnológica servicios educativos de calidad que fortalezcan el desarrollo y crecimiento profesional de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pararl.						
Problema que atiende el Programa		112371 - Las alumnas y alumnos de la Universidad Tecnológica de Pararl presentan dificultad para continuar su preparación profesional de calidad.						
FUENTES DE FINANCIAMIENTO								
Clave	Descripción	Origen	Interrupciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1110109	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2670001 - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	0.00%	0.00	.00	.00	.00
1114999	INGRESOS PARA UN FIN EN ESPECÍFICO DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	RECURSOS FISCALES	2670001 - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	23.25%	341,354.99	602,464.99	84,710.92	517,754.07
1179099	CONTRAPARTE ESTATAL A REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS	RECURSOS FISCALES	2670001 - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	15.33%	224,999.49	111,500.00	68,034.32	43,465.68
1527889	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FISCALES	2670001 - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	0.00%	0.00	.00	.00	.00
1527489	FONDO DE ISR PARTICIPABLE SOBRE SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES	RECURSOS FEDERALES	2670001 - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	0.00%	0.00	.00	.00	.00
2579099	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDINARIAS SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	RECURSOS FEDERALES	2670001 - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	61.42%	901,776.41	898,896.41	110,825.42	788,070.99
Total de presupuesto				100.00%	1,468,130.89	1,592,861.40	263,570.66	1,319,290.74

## Segundo Trimestre del 2025

PRBREPX008



GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
Segundo Trimestre del 2025

433 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PARRAL																		
2670001 - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR																		
Objetivos		Indicador										Avances del Indicador					Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reg.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.					
ACT101	Organización de asesorías académicas.	Porcentaje de asesorías académicas efectivas.	POCENTIAE	Gestión Eficacia Trimestral ASCENDENTE	$A/E = \frac{\text{Asesorías académicas efectivas}}{\text{Asesorías otorgadas}}$	ACUMULADO CONSTANTE	Asesorías	617.00	94.92	170.00	26.15	170.00	650.00	26.15	DOCUMENTO INTERNO- Estadística básica relación de alumnos reportados en el periodo. Cuatrimestral. ---	Los estudiantes de la Universidad se interesan por solicitar y acudir a las asesorías académicas.		
Justificación Trimestral: Indicador en proceso																		
Observaciones:																		
ACT102	Elaboración de reportes de seguimiento tutorial.	Porcentaje de reportes tutoriales.	POCENTIAE	Gestión Eficacia Trimestral REGULAR CONSTANTE	$R/EFT = \frac{\text{Reportes otorgados por docentes con función tutorial}}{\text{Reportes programados por docentes con función tutorial}}$	ACUMULADO	Reportes	75.00	100.00	25.00	33.33	25.00	75.00	33.33	DOCUMENTO INTERNO- Reporte cuatrimestral de seguimiento tutorial. Cuatrimestral. ---	Los estudiantes de la Universidad se interesan en participar en el Programa Tutorial implementado por la UTP.		
Justificación Trimestral: Indicador en proceso																		
Observaciones:																		
COMPONENTE	Apoyos en descuentos a colegiaturas otorgados.	Porcentaje de estudiantes becados.	POCENTIAE	Gestión Eficacia Trimestral DESCENDENTE	$EBB = \frac{\text{Estudiantes beneficiados con la beca institucional}}{\text{Total de estudiantes atendidos}}$	ACUMULADO	Estudiantes	536.00	18.75	40.00	1.40	249.00	8.71	DOCUMENTO INTERNO- Estadística básica soporte de becas institucionales. Cuatrimestral. ---	Estudiantes de la Universidad presentan vulnerabilidad económica lo que complica su continuidad en la educación superior.			
Justificación Trimestral: Indicador en proceso																		
Observaciones:																		
ACT103	División de convocatorias de descuentos en colegiatura.	Porcentaje de convocatorias otorgadas.	POCENTIAE	Gestión Eficacia Trimestral REGULAR CONSTANTE	$CBID = \frac{\text{Convocatorias otorgadas en los medios oficiales de la Universidad}}{\text{Convocatorias programadas.}}$	ACUMULADO	Convocatorias	3.00	100.00	1.00	33.33	2.00	3.00	66.67	DOCUMENTO INTERNO- Convocatoria de beca institucional. Cuatrimestral. ---	Estudiantes de la Universidad se interesan por consultar los medios oficiales de difusión de la Universidad.		
Justificación Trimestral: Indicador en proceso																		
Observaciones:																		

Página 5 de 3  
Fecha de impresión 07/08/2025 02:37:19 p. m.  
PRBRREP008

PRBRREPX008

433 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PARRAL																
ZETRICI - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR																
Objetivos		Indicador					Mesa		Amones del Indicador				Mesa de Verificación		Supuestos	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Fuente de la Información	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Rango	Mesa	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.			
ACTIVIDAD C20202	Asesoramiento de expositores.	Porcentaje de expositores conformados.	PERCENTAJE	Gestión Trimestral DESCENDENTE	(ECHOE)/T*100	ACUMULADO	Expositores	825.00	100.00	57.00	6.91	304.00		DOCUMENTO INTERNO: Relación de expositores conformados de boca institucional.		Estudiantes que solicitan apoyo al desarrollo en colegiatura, cumplen con la entrega de la documentación requerida establecida como requisitos para ser beneficiarios.
Justificación Trimestral: Indicador en proceso																
Observaciones:																
ACTIVIDAD C20303	Aprobación de solicitudes de descuentos en colegiaturas.	Porcentaje de solicitudes aprobadas.	PERCENTAJE	Gestión Trimestral ASCENDENTE	(SBSASB)/T*100	ACUMULADO	Solicitudes	480.00	50.39	40.00	4.85	249.00		DOCUMENTO INTERNO: Acta de becas institucionales.		Estudiantes que solicitan apoyos en descuentos en colegiatura con presentación viabilidad económica comprobable
Justificación Trimestral: Indicador en proceso																
Observaciones:																
COMPONENTE C03	Docentes evaluados.	Porcentaje de docentes con evaluación satisfactoria.	PERCENTAJE	Gestión Trimestral ASCENDENTE	(DESDE)/T*100	ACUMULADO	Docente	152.00	95.60	58.00	36.48	58.00		DOCUMENTO INTERNO: Reporte Cuatrimestral de la evaluación docente		Los estudiantes y docentes detectan la convocatoria para la evaluación integral docente cuatrimestral.
Justificación Trimestral: Indicador en proceso																
Observaciones:																
ACTIVIDAD C3301	Capacitación al docente	Porcentaje de docentes capacitados.	PERCENTAJE	Gestión Trimestral ASCENDENTE	(TDC/TDU)*100	ACUMULADO	Docente	136.00	81.76	21.00	13.21	21.00		DOCUMENTO INTERNO: Reporte Cuatrimestral de docentes capacitados y oferta de cursos de capacitación y actualización coordinados por el área de capacitación.		Los docentes se interesan al participar en la actualización académica.
Justificación Trimestral: Indicador en proceso																
Observaciones:																

Página 6 de 9  
Fecha de Impresión 07/08/2025 02:37:19 p. m.  
PRGRREPX008

PRBRREPX008

433 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PARÁI															
2670701 - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR															
Objetivos		Indicador					Meta		Avances del Indicador			Medio de Verificación		Supuestos	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trazectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trím.	Valor Log. Acumulado	Av. Accl.		
ACTIVIDAD C0302	Formación de docentes con perfil PRODEC.	Porcentaje de docentes con Desarrollo Profesional Docente	PERCENTAJE	Gestión Calidad ASCENDENTE	DTCPD = Docentes de tiempo completo por perfil Programa para el Desarrollo Profesional Docente, DTCD = Docentes de tiempo completo en la Universidad.	ACUMULADO	Docente	5.00	27.78	0.00	0.00	0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Reporte de avance para el Desarrollo profesional Docente, Documento Académico, Anual. ....	Los docentes de tiempo completo se interesan por participar en la convocatoria de formación para el desarrollo profesional docente.
		Mide el porcentaje de docentes de tiempo completo implementando la formación profesional docente, Programa para el Desarrollo profesional Docente.						18.00		18.00		18.00			
Justificación Trimestral: Aún no se cumple la fecha para el levantamiento del indicador															
Observaciones:															
COMPOENTE C04	Servicios de apoyo al estudiante evaluados.	Porcentaje de estudiantes satisfechos	PERCENTAJE	Gestión Calidad ASCENDENTE	(ESQJUEES)/100 ESQJ = Estudiantes satisfechos con los servicios que ofrece la Universidad. EES = Estudiantes encuestados en la evaluación de servicios.	ACUMULADO	Estudiantes	284.00	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Reporte anual de satisfacción de estudiantes, Anual. ....	Los estudiantes se interesan por participar en la encuesta de evaluación anual de los servicios que ofrece la Universidad.
		Mide el porcentaje de estudiantes que expresan su satisfacción adecuada en la evaluación anual de los servicios de la Universidad						355.00		355.00		355.00			
Justificación Trimestral: Aún no se cumple la fecha para el levantamiento del indicador															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0401	Implementación de auditorías externas y Sistema de Gestión de Calidad.	Porcentaje de auditorías de calidad.	PERCENTAJE	Gestión Calidad Trimestral REGULAR CONSTANTE	(ACR+ACP)/100 ACR = Auditorías de calidad realizadas ACP = Auditorías de calidad programadas.	ACUMULADO	Auditorías	3.00	100.00	2.00	66.67	2.00	66.67	DOCUMENTO INTERNO-Reporte de avance para el levantamiento de auditorías de calidad, Cuatrimestral. ....	Personal docente y administrativo se interesan por participar en la encuesta de evaluación del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad
		Mide la cantidad de auditorías realizadas al Sistema de Gestión de Calidad, para el periodo de tiempo y certificación en ISO 9001 e ISO 21001						3.00		3.00		3.00			
Justificación Trimestral: El 1 de junio se realizó la auditoría externa de seguimiento a la certificación de ISO 9001 e ISO 21001.															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0402	Certificación de la Universidad en calidad: ISO 9001 e ISO 21001	Porcentaje de certificaciones de calidad.	PERCENTAJE	Gestión Calidad Anual REGULAR CONSTANTE	(CCOCCCP)/100 CCO = Certificados de calidad obtenidos por la Universidad por un ente externo que acredite el cumplimiento a los requerimientos de los estándares ISO 9001 e ISO 21001	ACUMULADO	Certificaciones	2.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Certificados de calidad, Anual. ....	La casa certificadora de calidad emite los certificados de calidad en ISO 9001 e ISO 21001.
		Mide la cantidad de certificaciones obtenidas por la Universidad por un ente externo que acredite el cumplimiento a los requerimientos de los estándares ISO 9001 e ISO 21001						2.00		2.00		2.00			
Justificación Trimestral: Aún no se cumple la fecha para el levantamiento del indicador															
Observaciones:															


## 2E070C1 - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Objetivos		Indicador										Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación		Supuestos	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimension / Fuente	Formulas / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Rangop.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Ac.								
ACTIVIDAD C0403	Acreditación de Programas educativos ofertados.	Porcentaje programas educativos acreditados.	PERCENTAJE	Calidad Actual REGULAR CONSTANTE	PEA = Programas educativos acreditados PEE = Programas educativos evaluados.	ACUMULADO CONSTANTE	Programas educativos acreditados Programas educativos acreditados	8.00 10.00	80.00 10.00	0.00 10.00	0.00 0.00	0.00 10.00	0.00 10.00	DOCUMENTO INTERNO-Certificados de acreditación de carreras Dirección Académica. Anual. ....	Los entes estomac de acreditación de programas de posgrado y certificados de acreditación a la Universidad.						
Justificación Trimestral: Aún no se cumple la fecha para el levantamiento del indicador																					
Observaciones:																					
COMPONENTE C15	Personal administrativo evaluado.	Porcentaje de personal administrativo evaluado.	PERCENTAJE	Calidad Actual ASCENDENTE	(PAESD, PAEDL)*100 PAESDL = Personal administrativo con evaluación satisfactoria en el desempeño laboral. PAEDL = Personal administrativo evaluado en el desempeño laboral.	ACUMULADO CONSTANTE	Personal Personal	53.00 53.00	100.00 53.00	0.00 53.00	0.00 0.00	0.00 53.00	0.00 0.00	DOCUMENTO INTERNO-Reporte anual de evaluación del desempeño laboral Área de Calidad Anual. ....	Miembros medios y superiores realizan la evaluación de sus subordinados en el tiempo establecido.						
Justificación Trimestral: Aún no se cumple la fecha para el levantamiento del indicador																					
Observaciones:																					
ACTIVIDAD C0501	Capacitación al personal administrativo.	Porcentaje de personal administrativo capacitado.	PERCENTAJE	Calidad Actual ASCENDENTE	(PACPAU)*100 PAC = Personal administrativo capacitado PAU = Personal administrativo en la Universidad.	ACUMULADO CONSTANTE	Personal Personal	48.00 53.00	90.57 53.00	16.00 53.00	30.19 0.00	16.00 53.00	0.00 0.00	DOCUMENTO INTERNO-Reporte de capacitación administrativa. Departamento de Recursos Humanos. Cuatrimestral. ....	El personal administrativo se interesa por participar en las capacitaciones que ofrece la Universidad para mejorar su desempeño laboral.						
Justificación Trimestral: Indicador en proceso																					
Observaciones:																					
ACTIVIDAD C0502	Aplicación de encuesta de clima laboral.	Porcentaje de empleados satisfechos.	PERCENTAJE	Calidad Actual ASCENDENTE	(ESCL,EECL)*100 ESCL = Empleados encuestados en clima laboral. EECL = Empleados encuestados en clima laboral.	ACUMULADO CONSTANTE	Empleados Empleados	96.00 100.00	96.00 100.00	0.00 100.00	0.00 0.00	0.00 100.00	0.00 0.00	DOCUMENTO INTERNO-Reporte anual de resultados de evaluación de clima laboral. Área de Calidad Anual. ....	El personal administrativo y docente se interesa por participar en realizar la encuesta anual de satisfacción de clima laboral.						
Justificación Trimestral: Aún no se cumple la fecha para el levantamiento del indicador																					
Observaciones:																					

## Segundo Trimestre del 2025

433 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PARRAL

PREBRREPX0003



GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
Segundo Trimestre del 2025

433 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PARRAL															
2507001 - CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR															
Objetivos		Indicador					Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación		Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trepositoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

Responsable del Prio Público  
Dra. Anna Elizbeth Chávez Mata  
Rectora

Lic. Francisco Hugo Gutiérrez Dávila  
Secretario de Educación y Deporte