



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

*Contexto de la Organización*

CÓDIGO:

*Es-01-10*

REVISIÓN:

*R4;190121*

REF. ISO 9001/21001

*4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3*



# Universidad Tecnológica de Parral

Organismo Público  
Descentralizado del  
Gobierno Estado de Chihuahua

## Contexto de la Organización para el Sistema de Gestión Integrado – SGI

## ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018

VALIDÓ:	AUTORIZO:
Lic. Blas Miguel Castillo Valles Residente de Calidad	Dra. Anna Elizabeth Chávez Mata Rectora

Última Fecha de Actualización: 24/06/2022



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

***Contexto de la Organización***

**CÓDIGO:**

***Es-01-10***

**REVISIÓN:**

***R4;190121***

**REF. ISO 9001/21001**

***4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3***

## **DIRECTORIO INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CALIDAD**

**Dra. Anna Elizabeth Chávez Mata**

**Rectora de la Universidad Tecnológica de Parral**

**Lic. José Luis Moreno Olivas**

**Director Académico**

**M.C. Cyntia Gutiérrez Corona**

**Directora de Vinculación**

**Lic. Obed Puentes Parra**

**Subdirector Administrativo**

**Mtro. Omar Fernando Alvarado Yañez**

**Subdirector Académico**

**Lic. Julio Giezi Hernández Grajeda**

**Director de Planeación Programación y Evaluación**

**Lic. María Elisa Hernández Acosta**

**Subdirectora de Planeación**

**MII. Erick Daniel Cepeda Alcon**

**Auditor Líder**

**Lic. Blas Miguel Castillo Valles**

**Residente de Calida**



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

***Contexto de la Organización***

**CÓDIGO:**

***Es-01-10***

**REVISIÓN:**

***R4;190121***

**REF. ISO 9001/21001**

***4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3***

**ANTECEDENTES INSTITUCIONALES**

Con base en la necesidad de oportunidades de Estudios de Nivel Superior en la región sur del Estado de Chihuahua, por disposición del Gobierno Federal y del Gobierno del Estado se firmó el convenio de coordinación para la Creación, Operación y Apoyo financiero de la Universidad Tecnológica de Parral lo que dio pie al nacimiento de esta institución educativa.

Esta Universidad Tecnológica arranco sus actividades el 05 de septiembre del 2011 y fue hasta un 24 de diciembre del 2011 cuando publico de manera oficial el Decreto de Ley de Universidad Tecnológica de Parra la cual se cita en Avenida General Jesús Lozoya Solís km 0.931 Colonia Paseos del Almanseña C.P. 33827 Hidalgo del Parral Chihuahua. Para el periodo escolar 2012-2013 se aprobó la Unidad Académica Rio Balleza situada en el Municipio de Balleza, la cual es una parte muy importante para el crecimiento y consolidación de la UTP.

Un acto emblemático en la historia de esta Universidad fue el logro de la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008 el 9 de septiembre de 2014 por la casa certificadora American Registrar of Management Systems (ARMS); y logrando en septiembre 2017 la transición a la Norma ISO 9001:2015, conservando y manteniendo la certificación en sus cinco procesos:

- Académico
- Administración y Finanzas
- Vinculación
- Planeación y Evaluación
- Calidad

Así mismo a partir del mes de septiembre 2020 se consolidó la implementación del Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas ISO 21001:2018.



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

**CÓDIGO:**

**Es-01-10**

**REVISIÓN:**

**R4;190121**

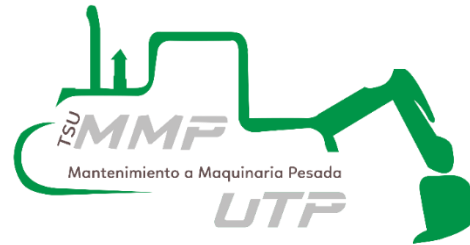
**REF. ISO 9001/21001**

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3**

Dentro de la oferta académica con que cuenta la Universidad se cuenta con:  
Programas Educativos del nivel Técnico Superior Universitario (TSU) ofertados:



**TSU en Administración área  
Formulación y Evaluación de Proyectos**



**TSU en Mantenimiento área  
Maquinaria Pesada**



**TSU en Minería área  
Beneficio Minero**



**TSU en Procesos Industriales área  
Manufactura**



**TSU en Tecnologías de la Información  
área Infraestructura de Redes Digitales**



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

*Contexto de la Organización*

CÓDIGO:

*Es-01-10*

REVISIÓN:

*R4;190121*

REF. ISO 9001/21001

*4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3*

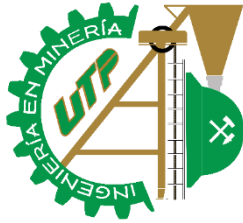
Programas Educativos del nivel de Licenciatura/Ingeniería ofertados:



**Licenciatura en Gestión de Negocios y  
Proyectos**



**Ingeniería en Mantenimiento Industrial**



**Ingeniería en Minería**



**Ingeniería en Sistemas Productivos**



**Ingeniería en Redes Inteligentes y  
Ciberseguridad**



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

**CÓDIGO:**

**Es-01-10**

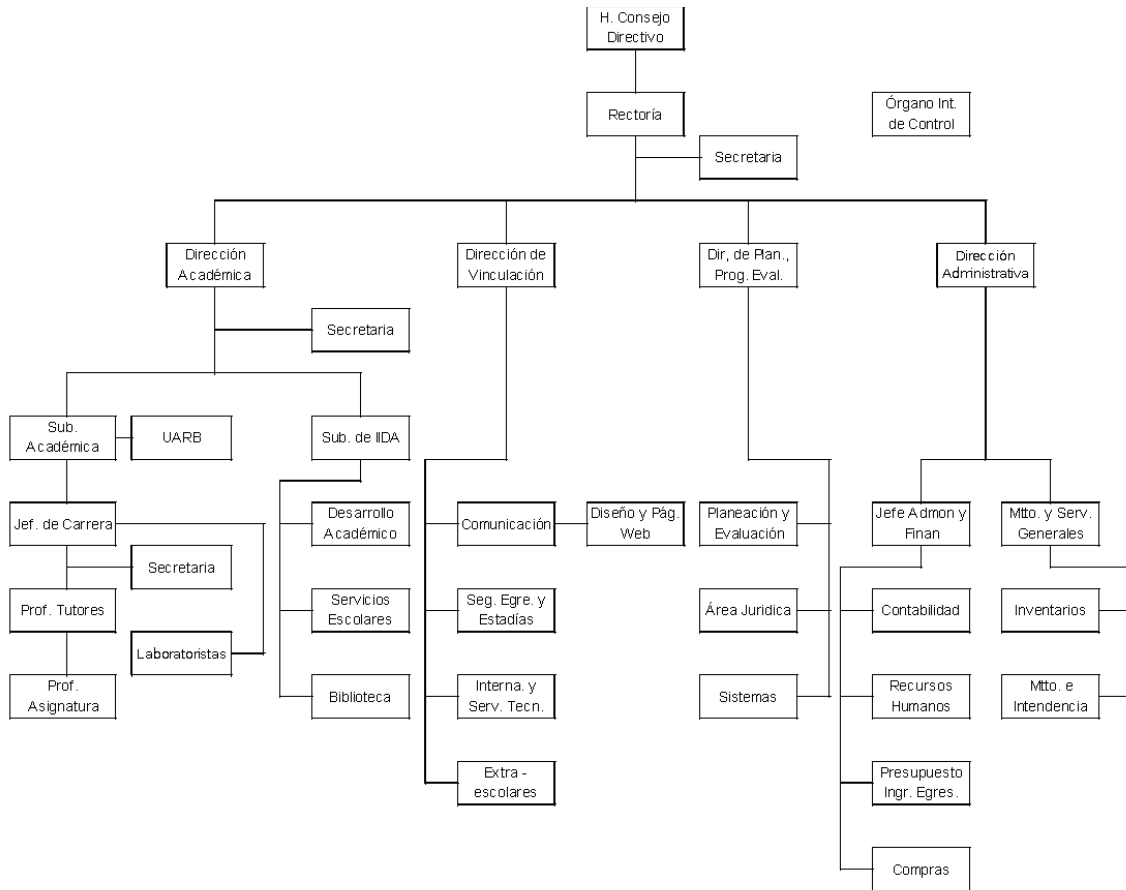
**REVISIÓN:**

**R4;190121**

**REF. ISO 9001/21001**

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3**

**ORGANIGRAMA**



**POLÍTICA DE CALIDAD**

En la Universidad Tecnológica de Parral estamos comprometidos a proporcionar una educación integral con enfoque tecnológico, gestionando la propiedad intelectual y formando profesionistas competitivos de acuerdo a los requerimientos pertinentes, que logren la satisfacción del estudiante y de todas las partes interesadas considerando acciones de responsabilidad social y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

*Es-01-01/R2;110321*



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

**CÓDIGO:**

**REVISIÓN:**

**REF. ISO 9001/21001**

**Es-01-10**

**R4;190121**

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3**

**MISIÓN**

Formar profesionistas altamente capacitados y competitivos; con actitudes y conocimientos científicos y tecnológicos, mediante programas educativos acreditados en los niveles de Técnico Superior Universitario y Licenciatura, bajo el modelo de educación por competencias y una mejora continua que contribuya responsablemente a la solución de problemas de la sociedad.

*Es-01-02/R2;110321*

**VISIÓN**

“Iremos más allá...” de ser, una institución de Educación Superior Tecnológica líder en la región, reconocida por la calidad en sus programas educativos y en la capacidad adquirida de sus egresados para dar respuesta pertinente a las necesidades de los sectores productivos; con un enfoque innovador, sustentable, social y humano.

*Es-01-03/R2;110321*

**VALORES INSTITUCIONALES**

<p><b>Disciplina.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>En el cumplimiento de las obligaciones de cada miembro de la comunidad universitaria.</i></li> <li>● <i>Para el logro de los objetivos.</i></li> <li>● <i>Para realizar un trabajo bien hecho.</i></li> </ul> <p><b>Liderazgo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Para trabajar de forma colaborativa.</i></li> <li>● <i>Para la toma de decisiones.</i></li> <li>● <i>Para gestionar recursos.</i></li> <li>● <i>Para vincular con las partes interesadas.</i></li> </ul> <p><b>Compromiso.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Con las responsabilidades adquiridas.</i></li> <li>● <i>Consigo mismo.</i></li> <li>● <i>Con los objetivos institucionales.</i></li> <li>● <i>Con los clientes y proveedores.</i></li> </ul> <p><b>Verdad.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Para la rendición de cuentas.</i></li> <li>● <i>En los procesos de comunicación.</i></li> <li>● <i>Para promover la confianza.</i></li> <li>● <i>Para ser imparciales.</i></li> </ul>	<p><b>Servicio.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Para ser una institución socialmente responsable.</i></li> <li>● <i>Para solucionar problemas del entorno.</i></li> <li>● <i>Para el trabajo en equipo.</i></li> </ul> <p><b>Lealtad.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Hacia las personas de la comunidad universitaria.</i></li> <li>● <i>Hacia la institución.</i></li> <li>● <i>Hacia los planes de la institución.</i></li> </ul> <p><b>Respeto.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Hacia la dignidad de las personas.</i></li> <li>● <i>Para promover la inclusión y la equidad de género.</i></li> <li>● <i>Hacia las políticas, lineamientos y normas que rigen a la institución.</i></li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Es-01-09/R0;110321*



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

**CÓDIGO:**

**REVISIÓN:**

**REF. ISO 9001/21001**

**Es-01-10**

**R4;190121**

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3**

**ALCANCE DEL SGI**

En la Universidad Tecnológica de Parral se establece que para el sistema de Gestión Integrado bajo las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 el alcance está determinado por:

“La provisión de servicios educacionales que apoyen la adquisición y desarrollo de competencias a través de la enseñanza y aprendizaje en todos los programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura. Así como la gestión de servicios complementarios y productos académicos que deriven de ello”.

*Es-01-05/R2;110321*

Bajo esta misma premisa de alcance, la Universidad determina que de acuerdo a la norma ISO 21001:2018 se proporcionan los siguientes servicios y productos educativos:

<b>Servicios Educativos</b>	<b>Productos Educativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Apoyo psicopedagógico</li> <li>● Actividades culturales</li> <li>● Control escolar</li> <li>● Actividades deportivas</li> <li>● Tutorías</li> <li>● Asesorías académicas</li> <li>● Cafetería y papelería</li> <li>● Biblioteca</li> <li>● Servicio de Infraestructura</li> <li>● Servicios de comunicación y expresión</li> <li>● Becas</li> <li>● Bolsa de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pruebas de salud mental y material didáctico referente al apoyo psicopedagógico</li> <li>● Presentaciones y concursos culturales, vestuario y equipo cultural</li> <li>● Documentación oficial (constancias, boletas, kardex)</li> <li>● Torneos deportivos, material y equipo deportivo.</li> <li>● Ficha de tutoría, programa tutorial, plataformas electrónicas educativas, portafolio de evidencias</li> <li>● Fichas de asesoría, plataformas electrónicas.</li> <li>● Productos de gestión académica (exámenes, portafolio de evidencias, rubricas, planeaciones, manuales de asignatura).</li> <li>● Bibliografía</li> <li>● Laboratorios de equipo especializado, software educativo, aulas y áreas de docencia</li> <li>● Página web, redes sociales oficiales, buzón de quejas físico y electrónico.</li> <li>● Convocatorias, apoyos económicos o en especie asignados</li> <li>● Vacantes y convenios con el sector productivos.</li> </ul>





**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>REVISIÓN:</b>	<b>REF. ISO 9001/21001</b>
<b>Es-01-10</b>	<b>R4;190121</b>	<b>4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2, 5.3</b>

## **OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

La Universidad determina que para todas las funciones, niveles y procesos necesarios de su operación, se basará en los siguientes objetivos, los cuales se presentan como uno general y un específico de cada proceso documentado.

Así mismo mediante el Plan Rector se desglosan los indicadores para llevar a cabo su cumplimiento, los recursos necesarios para su realización, los responsables de su seguimiento, las metas establecidas y su nivel de logro, así como la retroalimentación a los resultados obtenidos.

### **Objetivo general del SGI:**

*“Garantizar la calidad del proceso educativo, superando las expectativas de los estudiantes y otros beneficiarios en la conformidad de los servicios y productos educacionales proporcionados. Promoviendo la consolidación del Sistema de Gestión Integrado mediante un seguimiento puntual que genere una cultura de mejora continua”.*

### **Objetivo Específico del Proceso Académico:**

*“Ofrecer Educación Superior de Calidad integral a través de una formación basada en competencias profesionales, mediante programas educativos actualizados y acreditados, la dotación de servicios complementarios y personal docente con un perfil adecuado, capacitado y actualizado; con el fin de lograr el cumplimiento de planes y programas de estudio en tiempo y forma y con un seguimiento detallado sobre el estado académico de los estudiantes, para que con oportunidad se realicen las asesorías y tutorías necesarias para cumplir el proceso de aprendizaje, demostrar el logro de la competencia y así incrementar la eficiencia terminal”.*



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

CÓDIGO:	REVISIÓN:	REF. ISO 9001/21001
<i>Es-01-10</i>	<i>R4;190121</i>	<i>4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2, 5.3</i>

**Objetivo Específico del Proceso de Vinculación:**

*“Desarrollar la actividad de vinculación institucional con los diversos sectores productivos de bienes y servicios, así como sociales, públicos y privados, que consoliden la cooperación mutua entre Universidad y externos. Logrando el posicionamiento de estudiantes y egresados en la práctica laboral y en la generación de productos académicos que beneficien a ambos. Así mismo posicionar a la Institución para lograr el crecimiento de la matrícula, con estrategias de captación de estudiantes de nuevo ingreso y el impulso de acciones de formación integral con actividades, culturales, deportivas y sociales”.*

**Objetivo Específico del Proceso de Administración y Finanzas:**

*“Asegurar la calidad de los servicios educativos mediante la disposición permanente y oportuna de los recursos humanos, materiales y financieros, necesarios para la operación de la Universidad y su Sistema de Gestión Integrado todo bajo los principios de eficacia, transparencia, rendición de cuentas y eficiencia”.*

**Objetivo Específico del Proceso de Planeación y Evaluación:**

*“Formular, proponer y dar seguimiento a todos los programas de consolidación, que coadyuven al logro de los objetivos, metas y estrategias de crecimiento de la Universidad. A través de la gestión de recursos extraordinarios, seguimiento y control de información estadística y el cuidadoso y ordenado crecimiento de la Institución basado en el cumplimiento a indicadores y metas institucionales”.*

**Objetivo Específico del Proceso de Calidad:**

*“Mantener el sistema de gestión integrado, con el propósito de lograr la plena satisfacción de las partes interesadas, dando respuesta, atención y seguimiento oportuno a sus necesidades y expectativas y asegurando la mejora continua de todos sus procesos, monitoreando que se cumpla con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2015 y el ISO 21001:2018, y el cumplimiento de los indicadores establecidos”.*

*Es-01-04/R2;110321*



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

**CÓDIGO:**

**REVISIÓN:**

**REF. ISO 9001/21001**

**Es-01-10**

**R4;190121**

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3**

**ANÁLISIS FODA**

De acuerdo a la comprensión de la Universidad y su contexto, la UTP determina que para las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito, se incluyen factores positivos y negativos. Es por ello que todos estos aspectos están representados a través del análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) que fueron actualizadas en el último proceso de revisión que el comité directivo realizó con el fin de lograr una alineación de metas y objetivos institucionales, logrando el siguiente análisis:

**FORTALEZAS**

<b>F1</b>	Contamos con un modelo educativo único en la región, por ofrecer dos títulos profesionales (TSU / Licenciatura) bajo un modelo intensivo.
<b>F2</b>	Ofrecemos flexibilidad en nuestros planes de estudio a través de modalidades despresurizadas para personas que laboran.
<b>F3</b>	La Universidad ofrece un programa de tutorías basado en un modelo nacional donde participa el total de la matrícula permanentemente.
<b>F4</b>	Contamos con un centro de información (biblioteca) con instalaciones modernas y bibliografía actualizada y suficiente de acuerdo a los requerimientos de los Programas Educativos.
<b>F5</b>	Nuestro Modelo educativo a través de la estadía profesional dota de experiencia laboral al estudiante egresado del nivel de licenciatura al realizar dos proyectos en el sector productivo.
<b>F6</b>	La UTP ha mantenido durante los últimos tres años, el reconocimiento como la Institución de Educación Superior de organismos descentralizados del estado de Chihuahua líder en cumplimiento a las obligaciones de transparencia de la PNT con 100% de cumplimiento en el último dictamen de verificación por el ICHITAIP.
<b>F7</b>	Contamos con equipamiento especializado de vanguardia en talleres y laboratorios de la Universidad acorde a los Programas Educativos
<b>F8</b>	Los PE de TSU en Administración y Lic. en Gestión de Negocios y Proyectos se encuentran Acreditados por CACECA, respaldando su calidad educativa.
<b>F9</b>	En el PE de Procesos Industriales, el 100% de sus profesores de tiempo completo cuentan con el perfil deseable PRODEP
<b>F10</b>	El PE de Tecnologías, es la única carrera en la región que ofrece la modalidad en redes inteligentes y ciberseguridad.
<b>F11</b>	El PE de Mantenimiento es la carrera de la UTP con la más alta colocación de egresados/as en su área afin
<b>F12</b>	El PE de Minería es la carrera de la UTP con mayor demanda y posicionamiento.
<b>F13</b>	La UTP fomenta la responsabilidad social a través de la formación integral de los estudiantes, con la participación en clubes deportivos y culturales y actividades que fomentan el cuidado del medio ambiente y el apoyo a grupos vulnerables de la sociedad
<b>F14</b>	La Universidad Tecnológica de Parral cuenta con convenios de colaboración con los sectores productivos, académicos y sociales.



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

**CÓDIGO:**

**Es-01-10**

**REVISIÓN:**

**R4;190121**

**REF. ISO 9001/21001**

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3**

**OPORTUNIDADES**

<b>O1</b>	Demanda de educación superior en Modalidad virtual
<b>O2</b>	Demanda de posgrados.
<b>O3</b>	Recursos extraordinarios Federales y Estatales para infraestructura y equipamiento en los que la Universidad puede participar a través de proyectos
<b>O4</b>	Demanda en la región de certificación en el idioma inglés.
<b>O5</b>	Demanda de servicios tecnológicos en el sector público, social y privado.
<b>O6</b>	Redes de colaboración en diferentes proyectos (docencia, internalización, responsabilidad social)
<b>O7</b>	Crecimiento económico y nuevas fuentes de empleo en la región.

**DEBILIDADES**

<b>D1</b>	Índices de deserción elevado en el nivel de Técnico Superior Universitario
<b>D2</b>	Acceso de la Universidad sin concretar la obra
<b>D3</b>	Falta de espacios destinados a almacén y servicios generales de resguardo
<b>D4</b>	Cobertura insuficiente de internet
<b>D5</b>	Falta de un Sistema de Promoción y Permanencia que beneficie al personal docente y administrativo.
<b>D6</b>	Bajos índices de eficiencia terminal en el Nivel TSU
<b>D7</b>	Baja participación en la formación de cuerpos académicos y poca producción académica en investigación
<b>D8</b>	Baja captación de recursos propios por concepto de servicios tecnológicos.
<b>D9</b>	Rotación de profesores de asignatura



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

***Contexto de la Organización***

**CÓDIGO:**

***Es-01-10***

**REVISIÓN:**

***R4;190121***

**REF. ISO 9001/21001**

***4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3***

**AMENAZAS**

<b>A1</b>	Contingencia Sanitaria por Pandemia.
<b>A2</b>	Instituciones de Educación Superior de la región con oferta de PE similares a los de la UTP (competencia directa)
<b>A3</b>	Bajos índices de aprovechamiento académico por parte de egresados de IEMS
<b>A4</b>	Incumplimiento al presupuesto asignado anual a la UTP por parte de la aportación Estatal.
<b>A5</b>	Disminución de la tasa de Egreso de IEMS

**Última Fecha de actualización: 24/06/2022**



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

**CÓDIGO:**

**REVISIÓN:**

**REF. ISO 9001/21001**














**Es-01-10**

**R4;190121**

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3**

**PARTES INTERESADAS DEL SGI**

Contribuyendo a la capacidad de la Universidad para proporcionar y regular los productos y servicios educativos que ofrece, se determina que partes interesadas son relevantes y pertinentes para el Sistema de Gestión Integrado. Así mismo se presenta información sus requisitos o expectativas y los canales de comunicación establecidos entre ambas partes.

<i>Partes Interesadas (PI) Relevantes</i>	<i>Requisitos y expectativas de las PI con la UTP</i>	<i>Instrumentos de seguimiento a requisitos de las PI</i>	<i>Responsable del seguimiento</i>	<i>Canal de comunicación con la PI</i>
<b>Estudiantes</b>	Recibir educación superior de calidad para obtener un título profesional universitario y obtener competencia formativa para desarrollarse profesionalmente en el sector laboral.	Evaluación de servicios / Atención a SQR / Evaluación docente / Estudio de Trayectoria Educativa / Evaluación académica (asignaturas / integradoras)	Todas las áreas de competencia	     
<b>Gobierno</b>	Contribuir con los objetivos de gobierno establecidos, mediante el logro de los objetivos institucionales con una rendición de cuentas y el manejo transparente en el uso de los recursos otorgados para la operación de la Universidad.	Estados financieros conforme a la CONAC / Auditorías / Evaluaciones de programas presupuestarios / Informes de gestión / sistema hacendario / contraloría social / plataformas de transparencia	Rectoría / Dirección Administrativa / Dirección de planeación / Dirección Académica	   
<b>Sector Productivo</b>	Colocar en el sector productivo a egresados/as competentes y capaces para cumplir las expectativas y requerimientos de este sector.	Actas de sesiones de consejo de vinculación y pertinencia / encuesta de satisfacción de empleadores / seguimiento de egresados	Dirección de vinculación / Dirección Académica	  



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

**CÓDIGO:**

















**REVISIÓN:**

**REF. ISO 9001/21001**

**Es-01-10**

**R4;190121**

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3**

<i>Partes Interesadas (PI) Relevantes</i>	<i>Requisitos y expectativas de las PI con la UTP</i>	<i>Instrumentos de seguimiento a requisitos de las PI</i>	<i>Responsable del seguimiento</i>	<i>Canal de comunicación con la PI</i>
<b>Padres – tutores</b>	Cumplir con las expectativas de calidad en educación ofrecida a sus hijos o tutorados.	Eventos de difusión de actividades académicas (conferencias de bienvenida, eventos sociales de la Universidad (escuela-familia), graduaciones)	Dirección académica / Dirección de vinculación / Departamento de comunicación	 
<b>Personal Docente</b>	Contar con oportunidades de crecimiento y estabilidad laboral en el ámbito educativo, con una formación, actualización y capacitación constante.	Encuesta de clima laboral / Atención de SRQ / Evaluación docente 360* / capacidad académica	Rectoría / Dirección administrativa / Dirección Académica	    
<b>Personal Administrativo</b>	Contar con oportunidades de crecimiento y estabilidad laboral en el ámbito de la administración pública, con una formación, actualización y capacitación constante.	Encuesta de clima laboral / Atención de SRQ / Evaluación de desempeño laboral	Rectoría / Dirección administrativa	    
<b>Medios y sociedad</b>	Contar con una Universidad en la región distinguida por el compromiso y responsabilidad para formar profesionistas con valores y elevar el bienestar social.	Estudios de posicionamiento de la UTP	Dirección de vinculación / Departamento de comunicación	 
<b>H. Consejo Directivo</b>	Asegurar el logro de metas Institucionales y seguimiento a los acuerdos de sesiones realizadas, así mismo tener un estatus actualizado de las gestiones institucionales.	Actas de acuerdos de reuniones de consejo directivo	Rectoría / Dirección de planeación	 



**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

**CÓDIGO:**







**REVISIÓN:**

**REF. ISO 9001/21001**







**Es-01-10**

**R4;190121**

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3**

<i>Partes Interesadas (PI) Relevantes</i>	<i>Requisitos y expectativas de las PI con la UTP</i>	<i>Instrumentos de seguimiento a requisitos de las PI</i>	<i>Responsable del seguimiento</i>	<i>Canal de comunicación con la PI</i>
<b>Proveedores</b>	Ser una de las opciones que tiene la UTP para realizar el suministro de recursos necesarios para la operación institucional, a través de procesos transparentes y claros de adquisiciones.	Evaluación UTP- Proveedor, Proveedor-UTP	Dirección Administrativa, Área de Compras, Área Jurídica	  
<b>Egresados</b>	Contar con el título y cédula que avale haber cursado y concluido educación superior tecnológica y ejercer profesionalmente en TSU y/o Licenciatura	Encuesta de satisfacción de egresados / seguimiento de egresados	Dirección de Vinculación	  

**Simbología:**

<b>Comunicación Verbal</b>		<b>Página Web / Internet</b>	
<b>Correo Electrónico</b>		<b>Redes Sociales Oficiales</b>	
<b>Teléfono / Extensión</b>		<b>Tableros Institucionales</b>	





**NOMBRE DEL DOCUMENTO:**

**Contexto de la Organización**

**CÓDIGO:**

**REVISIÓN:**

**REF. ISO 9001/21001**

**Es-01-10**

**R4;190121**

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,  
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,  
5.3**

Para determinar qué comunicar, y con quién, la Universidad presenta un análisis de partes interesadas, a fin de determinar el nivel de interés de estas diversas partes en las actividades de la organización, así como el interés de la organización en comunicarse con ellos en concordancia con su política.

**Análisis de niveles de interés y participación de las partes interesadas en diferentes tipos de organizaciones educativas.**

PARTE INTERESADA (PI) RELEVANTES	TIPO DE PI	NIVEL DE INTERÉS				NIVEL DE PARTICIPACIÓN			
		Alto	Medio	Bajo	Ninguno	Involucrado	Consultado	Representado	Verificado
Estudiantes	Internos	X				X			
Gobierno	Externos	X					X		
Sector productivo	Externos		X					X	
Padres – tutores	Externos		X						X
Personal Docente	Internos	X				X			
Personal Administrativo	Internos	X				X			
Egresados de educación media superior	Externos		X				X		
Medios y sociedad	Externos		X					X	
H. Consejo Directivo	Internos	X				X			
Proveedores	Externos		X				X		
Egresados	Externos		X				X		