



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Plan Rector

CÓDIGO  
Plan-01-01

REVISIÓN  
R8;170122

REF. ISO 9001 / 21001  
9.3

Elaboración: Febrero de 2023

Proceso Estratégico	Objetivo General del Proceso Estratégico	#	Objetivo del Indicador	Nombre del Indicador	Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de medida	META			Semáforo de cumplimiento		
											Adecuado	Aceptable	Retrasado
A C A D É M I C O	"Ofrecer Educación Superior de Calidad integral a través de una formación basada en competencias profesionales, mediante programas educativos actualizados y acreditados, la dotación de servicios complementarios y personal docente con un perfil adecuado, capacitado y actualizado; con el fin de lograr el cumplimiento de planes y programas de estudio en tiempo y forma y con un seguimiento detallado sobre el estado académico de los estudiantes, para que con oportunidad se realicen las asesorías y tutorías necesarias para cumplir el proceso de aprendizaje, demostrar el logro de la competencia y así incrementar la eficiencia terminal"	1	Proporcionar y difundir apoyos en becas para los estudiantes de la UTP vulnerables económicamente que contribuyan a la conclusión de sus estudios para evitar la deserción por falta de recursos económicos	Estudiantes beneficiados/as con algún tipo de apoyo (becas)	(Sumatoria de estudiantes beneficiados/as con beca en el año / Sumatoria de Matrícula atendida en el año) * 100	Anual (con reporte de avance cuatrimestral)	Porcentual	50% Anual en el 2023			≥ 50%	40 a 49%	≤ 39%
		2	Consolidar a la UTP en la región como una de las primeras opciones de educación superior en la zona de influencia	Matrícula alcanzada (cobertura)	Sumatoria de matrícula total TSU y LIC/ING de septiembre 2023	Anual	Valor absoluto	1000 estudiantes (para sep 2023)			≥ 1,000	900 a 999	≤ 899
		3	Disminuir la deserción escolar por reprobación mediante la canalización de tutores a asesorías efectivas a estudiantes en riesgo de reprobación	Porcentaje de Reprobación TSU	(# de estudiantes de TSU reprobados en el cuatrimestre / Matrícula atendida de TSU en el cuatrimestre) * 100	Cuatrimstral	Porcentual	ene-abr 23 ≤ 6.2%	may-ago 23 ≤ 6.2%	sep-dic 23 ≤ 6.2%	≤ % establecido	> % establecido ≥ 7.5%	> 7.5%
				Porcentaje de Reprobación LIC	(# de estudiantes de LIC reprobados en el cuatrimestre / Matrícula atendida de LIC en el cuatrimestre) * 100	Cuatrimstral	Porcentual	ene-abr 23 ≤ 3.0%	may-ago 23 ≤ 3.0%	sep-dic 23 ≤ 3.0%	≤ % establecido	> % establecido ≥ 7.5%	> 7.5%
				Porcentaje de Reprobación TSU/LIC	(# de estudiantes de TSU/LIC reprobados en el cuatrimestre / Matrícula atendida de TSU/LIC en el cuatrimestre) * 100	Cuatrimstral	Porcentual	ene-abr 23 ≤ 4.6%	may-ago 23 ≤ 4.6%	sep-dic 23 ≤ 4.6%	≤ % establecido	> % establecido ≥ 7.5%	> 7.5%
		4	Disminuir la deserción escolar mediante un seguimiento efectivo del programa tutorial	Porcentaje de deserción académica TSU	(# de estudiantes TSU desertores en el cuatrimestre / Matrícula atendida de TSU en el cuatrimestre) * 100	Cuatrimstral	Porcentual	ene-abr 23 ≤ 11.7%	may-ago 23 ≤ 11.7%	sep-dic 23 ≤ 11.7%	≤ % establecido	> % establecido ≤ 15%	> 15%
				Porcentaje de deserción académica LIC	(# de estudiantes LIC desertores en el cuatrimestre / Matrícula atendida de LIC en el cuatrimestre) * 100	Cuatrimstral	Porcentual	ene-abr 23 ≤ 4.5%	may-ago 23 ≤ 4.5%	sep-dic 23 ≤ 4.5%	≤ % establecido	> % establecido ≤ 7%	> 7%
				Porcentaje de deserción académica TSU/LIC	(# de estudiantes TSU/LIC desertores en el cuatrimestre / Matrícula atendida de TSU/LIC en el cuatrimestre) * 100	Cuatrimstral	Porcentual	ene-abr 23 ≤ 8.1%	may-ago 23 ≤ 8.1%	sep-dic 23 ≤ 8.1%	≤ % establecido	> % establecido ≤ 12%	> 12%
		5	Medir el logro educacional de los estudiantes con la conclusión satisfactoria de profesionistas.	Eficiencia Terminal TSU	(# de estudiantes TSU egresados por cohorte generacional / # de estudiantes TSU al inicio de la generación) * 100	Cohorte generacional	Porcentual	≥ 53% en cada cohorte generacional			≥ 53%	45 a 49%	≤ 44%
				Eficiencia Terminal TSU (Despresurizado)	(# de estudiantes TSU (despresurizado) egresados por cohorte generacional / # de estudiantes TSU (despresurizado) al inicio de la generación) * 100	Cohorte generacional	Porcentual	≥ 53% en cada cohorte generacional			≥ 53%	45 a 49%	≤ 44%
				Eficiencia Terminal LIC	(# de estudiantes LIC egresados por cohorte generacional / # de estudiantes LIC al inicio de la generación) * 100	Cohorte generacional	Porcentual	≥ 84% en cada cohorte generacional			≥ 84%	78 a 83%	≤ 77%
		6	Contar con personal docente preparado y competente que se desempeñe satisfactoriamente en el plan de estudios de la Universidad	Evaluación integral docente	Promedio de calificaciones obtenidas en la evaluación integral	Cuatrimstral	Promedio	ene-abr 23 9.0	may-ago 23 9.0	sep-dic 23 9.0	9.0 a 10	8.0 a 8.9	≤ 7.9



7	Elevar y mantener la calidad de la educación en los programas educativos que se imparten	Programas Educativos Acreditados	(# de programas educativos acreditados / # de programas educativos evaluables) * 100	Anual	Porcentual	90% de los PE acreditados al cierre del año 2023			90%	60 a 80%	≤ 59%
8	Consolidar la capacidad académica bajo estándares de calidad en los conocimientos de los profesores/as de tiempo completo	Docentes con perfil deseable	(# de profesores con tutorías con perfil Deseable / # de profesores ejerciendo tutoría) * 100	Anual	Porcentual	ene-abr 23 28%	may-ago 23 28%	sep-dic 23 28%	≥ 28%	20 a 27%	≤ 19%
9	Mantener al personal docente capacitado y actualizado en el proceso de enseñanza aprendizaje para asegurar la calidad educativa	Capacitación y especialización docente	(# de docentes capacitados y/o actualizados / # de docentes) * 100	Cuatrimestral	Porcentual	ene-abr 23 80 a 100%	may-ago 23 80 a 100%	sep-dic 23 80 a 100%	80 a 100%	70 a 79%	≤ 69%

Proceso Estratégico	Objetivo General del Proceso Estratégico	#	Objetivo del Indicador	Nombre del Indicador	Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de medida	META	Semáforo de cumplimiento		
									Adecuado	Aceptable	Retrasado
ADMINISTRACIÓN	Asegurar la calidad de los servicios educativos mediante la disposición permanente y oportuna de los recursos humanos, materiales y financieros, necesarios para la operación de la Universidad y su Sistema de Gestión Integrado todo bajo los principios de eficacia, transparencia, rendición de cuentas y eficiencia	10	Asegurar la competencia del personal administrativo para abonar a la calidad institucional	Personal Administrativo capacitado y actualizado	(# de Personal administrativo capacitados y/o actualizado en el año / # de personal Administrativo) * 100	Anual	Porcentual	≥ 80% (Año 2023)	80 a 100%	70 a 79%	≤ 69%
		11	Asegurar un ambiente laboral agradable y libre de acoso laboral y sexual y con igualdad de oportunidades	Porcentaje de Satisfacción en Clima Laboral	(# de personal encuestado satisfechos en clima laboral / # de personal encuestado) * 100	Anual	Porcentual	≥ 80% (Año 2023)	80 a 100%	75 a 79%	≤ 74%
		12	Contar con personal administrativo competente para el desarrollo de sus funciones	Desempeño laboral Administrativo	Promedio de calificaciones en las evaluaciones de desempeño laboral	Anual	Promedio	≥ 9.0 (Año 2023)	9.0 a 10	8.0 a 8.9	≤ 7.9
		13	Mantener a la UTP como uno de los sujetos obligados líderes en el cumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia.	Calificación en la publicación de obligaciones de Transparencia en la PNT	Calificación obtenida en los dictámenes de verificación por el ICHITAIP	Anual	Calificación	90 a 100 (Año 2023)	90 a 100%	80 a 89%	≤ 79%
		14	Asegurar la calidad de los productos y servicios que adquiere la Universidad para la realización de sus funciones	Desempeño de los proveedores externos	Promedio de calificación en la evaluación del desempeño de proveedores externos	Anual	Calificación	8 a 10 (Año 2023)	8 a 10	7 a 7.9	≤ 6.9

Proceso Estratégico	Objetivo General del Proceso Estratégico	#	Objetivo del Indicador	Nombre del Indicador	Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de medida	META	Semáforo de cumplimiento				
									Adecuado	Aceptable	Retrasado		
PLANEAR	Formular, proponer y dar seguimiento a todos los programas de consolidación, que coadyuvan al logro de los objetivos, metas y estrategias de crecimiento de la Universidad. A través de la gestión de recursos extraordinarios, seguimiento	15	Mantener completa y oportuna la información estadística institucional de la UTP y asegurar su cumplimiento ante la DGUTyP	Cumplimiento en estadística básica	(# de reportes de estadística básica levantados y reportados a la DGUTyP / # de Reportes de estadística básica programados en el ciclo escolar) * 100	Cuatrimestral	Porcentual	ene-abr 23 1	may-ago 23 1	sep-dic 23 1	100%	No aplica	> 100%
		16	Mantener y dar seguimiento oportuno al Programa Operativo Anual Estatal de la UTP en el Sistema Integral del ciclo Presupuestario (SICIP)	Cumplimiento al Programa Operativo Anual (POA Estatal)	(# de reportes de POA Estatal Presentados en el SICIP / # de Reportes de POA Estatal Programados en el SICIP) * 100	Mensual	Porcentual	ene-abr 23 4	may-ago 23 4	sep-dic 23 4	100%	No aplica	> 100%
		17	Mantener y dar seguimiento oportuno al Programa Operativo Anual Federal ante la DGUTyP	Cumplimiento al Programa Operativo Anual (POA Federal)	(# de reportes de POA Federal Presentados / # de Reportes de POA Federal Programados) * 100	Cuatrimestral	Porcentual	ene-abr 23 1	may-ago 23 1	sep-dic 23 1	100%	No aplica	> 100%

A C T I V I D A D E S	y control de información estadística y el cuidadoso y ordenado crecimiento de la Institución basado en el cumplimiento a indicadores y metas institucionales	18	Mantener y dar seguimiento oportuno al MECASUT así como participar en las medias nacionales en los prontuarios	Cumplimiento al Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT)	(# de reportes anual MECASUT presentado / # de reportes anuales MECASUT Programado) * 100	Anual	Porcentual	1 año 2023	100%	No aplica	> 100%
		19	Conocer la percepción de las y los estudiantes con relación a la satisfacción de los servicios que ofrece la Universidad	Satisfacción de las y los estudiantes con relación a los servicios que ofrece la UTP	Promedio de la sumatoria de calificación obtenida por los estudiantes encuestados	Anual	Promedio	≥ 8.0 Promedio general	≥ 8.0	7 a 7.9	≤ 6.9
		20	Asegurar el cumplimiento y seguimiento a los indicadores institucionales que demuestren la efectividad de los procesos	Desempeño institucional	(Indicadores del Plan Rector con metas alcanzadas / Total indicadores del Plan Rector medibles) * 100	Anual	Promedio	80 a 100%	≥ 80%	70 a 79%	≤ 69%

Proceso Estratégico	Objetivo General del Proceso Estratégico	#	Objetivo del Indicador	Nombre del Indicador	Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de medida	META	Semáforo de cumplimiento		
									Adecuado	Aceptable	Retrasado
V I N C U L A C I O N	Desarrollar la actividad de vinculación institucional con los diversos sectores productivos de bienes y servicios, así como sociales, públicos y privados, que consoliden la cooperación mutua entre Universidad y externos. Logrando el posicionamiento de estudiantes y egresados en la práctica laboral y en la generación de productos académicos que beneficien a ambos. Así mismo posicionar a la Institución para lograr el crecimiento de la matrícula, con estrategias de captación de estudiantes de nuevo ingreso y el impulso de acciones de formación integral con actividades, culturales, deportivas y sociales	21	Estrechar vínculos con el sector público, privado y social en beneficio de la comunidad UTP	Convenios de coordinación y Colaboración académica	(# Convenios de coordinación y/o colaboración firmados en el año / # de Convenios programados en el año)*100	Anual	Porcentual	Firma de al menos 18 convenios en el año 2023	≥ 18	14 a 17	≤ 13
		22	Conocer la percepción de las y los egresados con respecto a la satisfacción con la Universidad.	Grado de satisfacción de egresados/as con la Universidad	Promedio de evaluación de satisfacción de egresados	cada egreso	Promedio	≥ 8 en cada egreso	≥ 8	7 a 7.9	≤ 6.9
		23	Conocer la percepción de los empleadores con respecto al desempeño de las y los egresados de la UTP.	Grado de satisfacción de los empleadores con el desempeño de egresados/as	Promedio de evaluación de los empleadores con respecto al desempeño de los egresados/as	cada egreso	Promedio	≥ 8 en cada egreso	≥ 8	7 a 7.9	≤ 6.9
		24	Consolidar a la UTP como una Institución de Educación Superior que logre ser una de las primeras opciones de estudios para egresados de media superior del área de influencia.	Captación de estudiantes de nuevo ingreso.	# de estudiantes de nuevo ingreso / Numero de estudiantes de nuevo ingreso programados	Anual	Porcentual	360 estudiantes de nuevo ingreso para sep 2023	≥ 360	320 a 359	≤ 319
		25	Promover una educación integral en las y los estudiantes de la Universidad que coadyuven a su preparación profesional y humana	Realización y/o participación en eventos deportivos, culturales y cívicos	(Eventos deportivos, culturales y cívicos realizados en el año / Eventos deportivos, culturales y cívicos programados en el año)*100	Anual	Porcentual	20 Eventos Deportivos, culturales y cívicos	80 a 100%	70 a 79%	≤ 69%

Proceso Estratégico	Objetivo General del Proceso Estratégico	#	Objetivo del Indicador	Nombre del Indicador	Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de medida	META	Semáforo de cumplimiento		
									Adecuado	Aceptable	Retrasado
C A L I D A D	Mantener el sistema de gestión integrado, con el propósito de lograr la plena satisfacción de las partes interesadas, dando respuesta, atención y seguimiento oportuno a sus necesidades y expectativas y asegurando la mejora continua de todos sus procesos, monitoreando que se cumpla con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2015 y el ISO 21001:2018, y el cumplimiento de los indicadores establecidos	26	Asegurar el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de la UTP a través de la revisión del funcionamiento, mejora continua y logro de metas y objetivos institucionales	Revisiones por Dirección	(Revisiones por Dirección realizadas en el año / Revisiones por Dirección programadas en el año)*100	Anual	Porcentual	1 revisión por Dirección en el año 2023	100%	no aplica	< 100%
		27	Asegurar el cumplimiento a las no conformidades de manera satisfactoria que eliminen la causa raíz de las observaciones	Cumplimiento al seguimiento de auditorias al SG	(No conformidades atendidas de auditorias al SG / No conformidades detectadas en auditorias al SG)*100	Anual	Porcentual	100 % anual	100%	no aplica	< 100%
		28	Asegurar la recertificación en ISO 9001:2015 y certificación en ISO 21001:2018	Auditoras al sistema de gestión	(Auditorias al SG realizadas en el año al SGC / Auditorias del SG programadas en el año)*100	Anual	Porcentual	2 auditorias en el año (1 interna 1 externa)	100%	no aplica	< 100%