



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R4;190121

REF. ISO 9001/21001

*4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,
5.3*



Universidad Tecnológica de Parral

Organismo Público
Descentralizado del
Gobierno Estado de Chihuahua

Contexto de la Organización para el Sistema de Gestión Integrado – SGI

ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018

VALIDO:	AUTORIZO:
Lic. Blas Miguel Castillo Valles Residente de Calidad	Dra. Anna Elizabeth Chávez Mata Rectora

Última Fecha de Actualización: 29/01/2024



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R4;190121

REF. ISO 9001/21001

***4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,
5.3***

DIRECTORIO INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CALIDAD

Dra. Anna Elizabeth Chávez Mata
Rectora de la Universidad Tecnológica de Parral

Mtro. Omar Fernando Alvarado Yáñez
Director Académico

M.C. Cyntia Gutiérrez Corona
Directora de Vinculación

Lic. Obed Puentes Parra
Director Administrativo

Mtra. María Elisa Hernández Acosta
Subdirectora Académica

MII. Erick Daniel Cepeda Alcon
Subdirector de Investigación, Innovación y Desarrollo Académico

Lic. Iveth Guadalupe Velázquez Rivera
Subdirectora Administrativa

Lic. Karen Rubí Ávila Nájera
Subdirectora de Planeación

Lic. Blas Miguel Castillo Valles
Residente de Calidad



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R4;190121

REF. ISO 9001/21001

***4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,
5.3***

ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

Con base en la necesidad de oportunidades de Estudios de Nivel Superior en la región sur del Estado de Chihuahua, por disposición del Gobierno Federal y del Gobierno del Estado se firmó el convenio de coordinación para la Creación, Operación y Apoyo financiero de la Universidad Tecnológica de Parral lo que dio pie al nacimiento de esta institución educativa.

Esta Universidad Tecnológica arranco sus actividades el 05 de septiembre del 2011 y fue hasta un 24 de diciembre del 2011 cuando publico de manera oficial el Decreto de Ley de Universidad Tecnológica de Parra la cual se cita en Avenida General Jesús Lozoya Solís km 0.931 Colonia Paseos del Almanseña C.P. 33827 Hidalgo del Parral Chihuahua. Para el periodo escolar 2012-2013 se aprobó la Unidad Académica Rio Balleza situada en el Municipio de Balleza, la cual es una parte muy importante para el crecimiento y consolidación de la UTP.

Un acto emblemático en la historia de esta Universidad fue el logro de la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008 el 9 de septiembre de 2014 por la casa certificadora American Registrar of Management Systems (ARMS); y logrando en septiembre 2017 la transición a la Norma ISO 9001:2015; posteriormente, el 09 de agosto de 2022 se logró la certificación integrada en las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 conservando y manteniendo la certificación en sus cinco procesos:

- Académico
- Administración y Finanzas
- Vinculación
- Planeación y Evaluación
- Calidad



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R4;190121

REF. ISO 9001/21001

*4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,
5.3*

Dentro de la oferta académica con que cuenta la Universidad se cuenta con:
Programas Educativos del nivel Técnico Superior Universitario (TSU) ofertados:



**TSU en Administración área
Formulación y Evaluación de Proyectos**



**TSU en Mantenimiento área
Maquinaria Pesada**



**TSU en Minería área
Beneficio Minero**



**TSU en Procesos Industriales área
Manufactura**



**TSU. en Tecnologías de la Información
área Infraestructura en Redes Inteligentes**



**TSU en Agricultura Sustentable y
Protegida**



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R4;190121

REF. ISO 9001/21001

*4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,
5.3*

Programas Educativos del nivel de Licenciatura/Ingeniería ofertados:



**Licenciatura en Gestión de Negocios y
Proyectos**



Ingeniería en Mantenimiento Industrial



Ingeniería en Minería



Ingeniería Industrial



**Ingeniería en Redes Inteligentes y
Ciberseguridad**



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

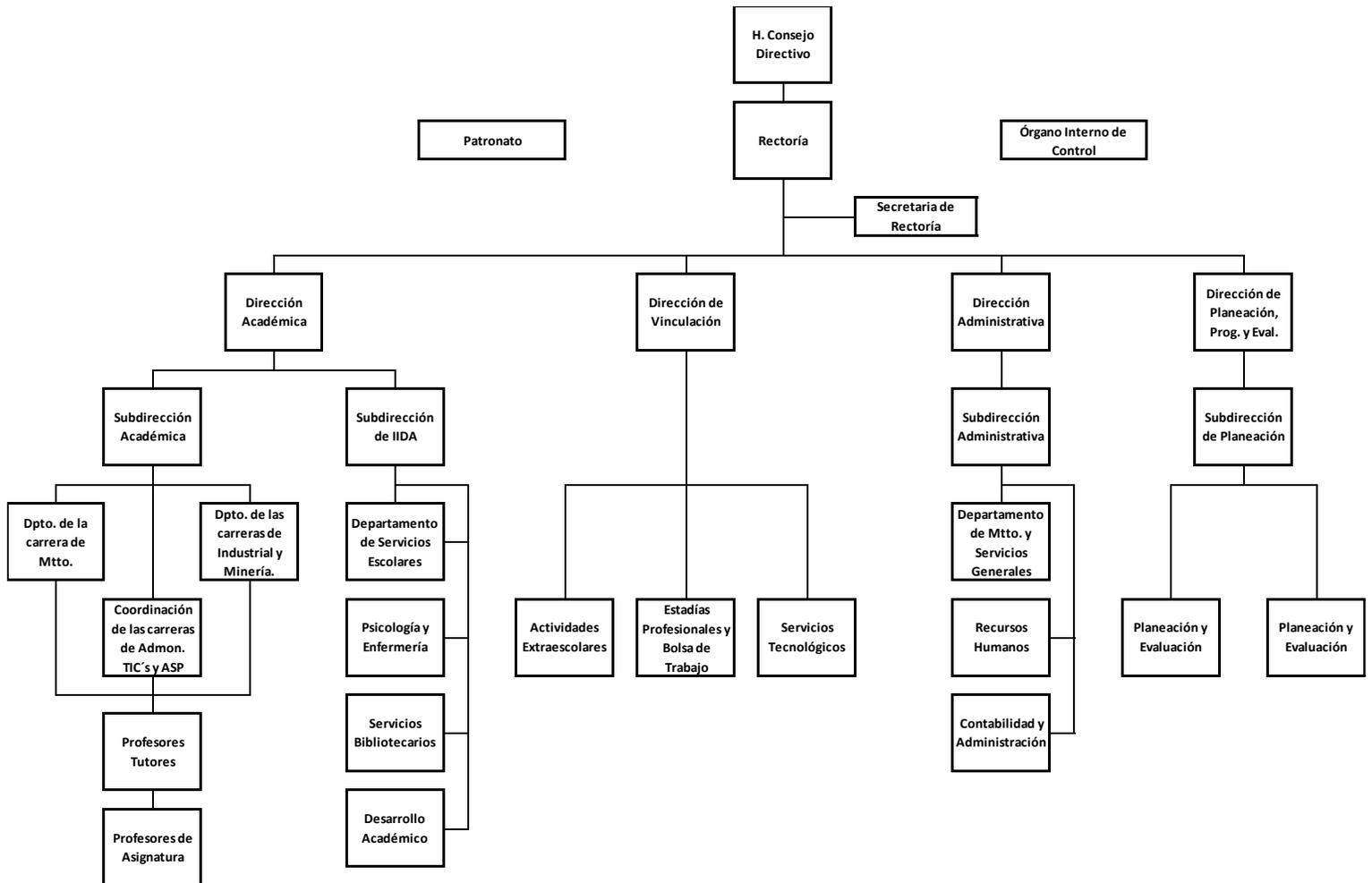
REVISIÓN:

R4;190121

REF. ISO 9001/21001

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,
5.3**

ORGANIGRAMA



POLÍTICA DE CALIDAD

En la Universidad Tecnológica de Parral estamos comprometidos a proporcionar una educación integral con enfoque tecnológico, gestionando la propiedad intelectual y formando profesionistas competitivos de acuerdo a los requerimientos pertinentes, que logren la satisfacción del estudiante y de todas las partes interesadas considerando acciones de responsabilidad social y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Es-01-01/R2;110321



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R4;190121

REF. ISO 9001/21001

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,
5.3**

MISIÓN

Formar profesionistas altamente capacitados y competitivos; con actitudes y conocimientos científicos y tecnológicos, mediante programas educativos acreditados en los niveles de Técnico Superior Universitario y Licenciatura, bajo el modelo de educación por competencias y una mejora continua que contribuya responsablemente a la solución de problemas de la sociedad.

Es-01-02/R2;110321

VISIÓN

“Iremos más allá...” de ser, una institución de Educación Superior Tecnológica líder en la región, reconocida por la calidad en sus programas educativos y en la capacidad adquirida de sus egresados para dar respuesta pertinente a las necesidades de los sectores productivos; con un enfoque innovador, sustentable, social y humano.

Es-01-03/R2;110321

VALORES INSTITUCIONALES

<p>Disciplina.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>En el cumplimiento de las obligaciones de cada miembro de la comunidad universitaria.</i> ● <i>Para el logro de los objetivos.</i> ● <i>Para realizar un trabajo bien hecho.</i> <p>Liderazgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Para trabajar de forma colaborativa.</i> ● <i>Para la toma de decisiones.</i> ● <i>Para gestionar recursos.</i> ● <i>Para vincular con las partes interesadas.</i> <p>Compromiso.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Con las responsabilidades adquiridas.</i> ● <i>Consigo mismo.</i> ● <i>Con los objetivos institucionales.</i> ● <i>Con los clientes y proveedores.</i> <p>Verdad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Para la rendición de cuentas.</i> ● <i>En los procesos de comunicación.</i> ● <i>Para promover la confianza.</i> ● <i>Para ser imparciales.</i> 	<p>Servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Para ser una institución socialmente responsable.</i> ● <i>Para solucionar problemas del entorno.</i> ● <i>Para el trabajo en equipo.</i> <p>Lealtad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Hacia las personas de la comunidad universitaria.</i> ● <i>Hacia la institución.</i> ● <i>Hacia los planes de la institución.</i> <p>Respeto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Hacia la dignidad de las personas.</i> ● <i>Para promover la inclusión y la equidad de género.</i> ● <i>Hacia las políticas, lineamientos y normas que rigen a la institución.</i>
--	---

Es-01-09/R0;110321



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

REVISIÓN:

REF. ISO 9001/21001

Es-01-10

R4;190121

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,
5.3**

ALCANCE DEL SGI

En la Universidad Tecnológica de Parral se establece que para el sistema de Gestión Integrado bajo las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 el alcance está determinado por:

“La provisión de servicios educacionales que apoyen la adquisición y desarrollo de competencias a través de la enseñanza y aprendizaje en todos los programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura. Así como la gestión de servicios complementarios y productos académicos que deriven de ello”.

Es-01-05/R2;110321

Bajo esta misma premisa de alcance, la Universidad determina que de acuerdo a la norma ISO 21001:2018 se proporcionan los siguientes servicios y productos educativos:

Servicios Educativos	Productos Educativos
<ul style="list-style-type: none"> ● Apoyo psicopedagógico ● Actividades culturales ● Control escolar ● Actividades deportivas ● Tutorías ● Asesorías académicas ● Cafetería y papelería ● Biblioteca ● Servicio de Infraestructura ● Servicios de comunicación y expresión ● Becas ● Bolsa de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pruebas de salud mental y material didáctico referente al apoyo psicopedagógico ● Presentaciones y concursos culturales, vestuario y equipo cultural ● Documentación oficial (constancias, boletas, kardex) ● Torneos deportivos, material y equipo deportivo. ● Ficha de tutoría, programa tutorial, plataformas electrónicas educativas, portafolio de evidencias ● Fichas de asesoría, plataformas electrónicas. ● Productos de gestión académica (exámenes, portafolio de evidencias, rubricas, planeaciones, manuales de asignatura). ● Bibliografía ● Laboratorios de equipo especializado, software educativo, aulas y áreas de docencia ● Página web, redes sociales oficiales, buzón de quejas físico y electrónico. ● Convocatorias, apoyos económicos o en especie asignados ● Vacantes y convenios con el sector productivos.



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R4;190121

REF. ISO 9001/21001

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,
5.3**

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

La Universidad determina que para todas las funciones, niveles y procesos necesarios de su operación, se basará en los siguientes objetivos, los cuales se presentan como uno general y un específico de cada proceso documentado.

Así mismo mediante el Plan Rector se desglosan los indicadores para llevar a cabo su cumplimiento, los recursos necesarios para su realización, los responsables de su seguimiento, las metas establecidas y su nivel de logro, así como la retroalimentación a los resultados obtenidos.

Objetivo general del SGI:

“Garantizar la calidad del proceso educativo, superando las expectativas de los estudiantes y otros beneficiarios en la conformidad de los servicios y productos educacionales proporcionados. Promoviendo la consolidación del Sistema de Gestión Integrado mediante un seguimiento puntual que genere una cultura de mejora continua”.

Objetivo Específico del Proceso Académico:

“Ofrecer Educación Superior de Calidad integral a través de una formación basada en competencias profesionales, mediante programas educativos actualizados y acreditados, la dotación de servicios complementarios y personal docente con un perfil adecuado, capacitado y actualizado; con el fin de lograr el cumplimiento de planes y programas de estudio en tiempo y forma y con un seguimiento detallado sobre el estado académico de los estudiantes, para que con oportunidad se realicen las asesorías y tutorías necesarias para cumplir el proceso de aprendizaje, demostrar el logro de la competencia y así incrementar la eficiencia terminal”.



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R4;190121

REF. ISO 9001/21001

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,
5.3**

Objetivo Específico del Proceso de Vinculación:

“Desarrollar la actividad de vinculación institucional con los diversos sectores productivos de bienes y servicios, así como sociales, públicos y privados, que consoliden la cooperación mutua entre Universidad y externos. Logrando el posicionamiento de estudiantes y egresados en la práctica laboral y en la generación de productos académicos que beneficien a ambos. Así mismo posicionar a la Institución para lograr el crecimiento de la matrícula, con estrategias de captación de estudiantes de nuevo ingreso y el impulso de acciones de formación integral con actividades, culturales, deportivas y sociales”.

Objetivo Específico del Proceso de Administración y Finanzas:

“Asegurar la calidad de los servicios educativos mediante la disposición permanente y oportuna de los recursos humanos, materiales y financieros, necesarios para la operación de la Universidad y su Sistema de Gestión Integrado todo bajo los principios de eficacia, transparencia, rendición de cuentas y eficiencia”.

Objetivo Específico del Proceso de Planeación y Evaluación:

“Formular, proponer y dar seguimiento a todos los programas de consolidación, que coadyuven al logro de los objetivos, metas y estrategias de crecimiento de la Universidad. A través de la gestión de recursos extraordinarios, seguimiento y control de información estadística y el cuidadoso y ordenado crecimiento de la Institución basado en el cumplimiento a indicadores y metas institucionales”.

Objetivo Específico del Proceso de Calidad:

“Mantener el sistema de gestión integrado, con el propósito de lograr la plena satisfacción de las partes interesadas, dando respuesta, atención y seguimiento oportuno a sus necesidades y expectativas y asegurando la mejora continua de todos sus procesos, monitoreando que se cumpla con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2015 y el ISO 21001:2018, y el cumplimiento de los indicadores establecidos”.

Es-01-04/R2;110321

**NOMBRE DEL DOCUMENTO:****Contexto de la Organización****CÓDIGO:****Es-01-10****REVISIÓN:****R4;190121****REF. ISO 9001/21001****4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,**

ANÁLISIS FODA

De acuerdo a la comprensión de la Universidad y su contexto, la UTP determina que para las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito, se incluyen factores positivos y negativos. Es por ello que todos estos aspectos están representados a través del análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) que fueron actualizadas en el último proceso de revisión que el comité directivo realizó con el fin de lograr una alineación de metas y objetivos institucionales, logrando el siguiente análisis:

FORTALEZAS

F1	Contamos con un modelo educativo único en la región, por ofrecer dos títulos profesionales (TSU / Licenciatura) bajo un modelo intensivo.
F2	La Universidad ofrece un programa de tutorías basado en un modelo nacional donde participa el total de la matrícula permanentemente.
F3	La UTP ha mantenido durante los últimos cinco años, el reconocimiento como la Institución de Educación Superior de organismos descentralizados del estado de Chihuahua líder en cumplimiento a las obligaciones de transparencia de la PNT con 100% de cumplimiento en el último dictamen de verificación por el ICHITAIP.
F4	El 100% de los Programas de TSU se encuentran Acreditados.
F5	La UTP cuenta con centro STEM dentro de sus instalaciones que combina ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.
F6	Se trabaja bajo el modelo de Cambridge lo cual fortalece los conocimientos de los alumnos en el idioma inglés.
F7	La UTP cuenta con dos certificaciones internacionales de calidad ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018
F8	Los laboratorios y talleres de la UTP se encuentran equipados con equipos especializados de reciente adquisición, que fortalecen la educación integral de sus estudiantes.
F9	La UTP cuenta con 250 paneles solares fotovoltaicos que permiten el ahorro de energía eléctrica, disminución en el pago del servicio y apoya las energías limpias para el cuidado del medio ambiente.
F10	Todas las aulas de la UTP se encuentran equipadas con pantallas, cañones, y pizarrones inteligentes favoreciendo la cátedra dentro del aula.



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R4;190121

REF. ISO 9001/21001

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,**

OPORTUNIDADES

O1	Demanda de educación superior en Modalidad virtual
O2	Demanda de posgrados.
O3	Recursos extraordinarios Federales y Estatales para infraestructura y equipamiento en los que la Universidad puede participar a través de proyectos
O4	Demanda en la región de certificación en el idioma inglés.
O5	Demanda de servicios tecnológicos en el sector público, social y privado.
O6	Redes de colaboración en diferentes proyectos (docencia, internalización, responsabilidad social)
O7	Crecimiento económico y nuevas fuentes de empleo en la región.

DEBILIDADES

D1	Índices de deserción elevados en el nivel de Técnico Superior Universitario
D2	Falta de espacios destinados a almacén y servicios generales de resguardo
D3	Falta de un Sistema de Promoción y Permanencia que beneficie al personal docente y administrativo.
D4	Bajos índices de eficiencia terminal en el Nivel TSU
D5	Baja participación en la formación de cuerpos académicos y poca producción académica en investigación
D6	Baja captación de recursos propios por concepto de servicios tecnológicos.



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R4;190121

REF. ISO 9001/21001

*4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,*

AMENAZAS

A1	Contingencias Sanitarias por Pandemias.
A2	Instituciones de Educación Superior de la región con oferta de PE similares a los de la UTP (competencia directa)
A3	Bajos índices de aprovechamiento académico por parte de egresados de IEMS
A4	Incumplimiento al presupuesto asignado anual a la UTP
A5	Disminución de la tasa de Egreso de IEMS

Última Fecha de actualización: 29/01/2024



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

REVISIÓN:

REF. ISO 9001/21001

Es-01-10

R4;190121

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,
5.3**

PARTES INTERESADAS DEL SGI

Contribuyendo a la capacidad de la Universidad para proporcionar y regular los productos y servicios educativos que ofrece, se determina que partes interesadas son relevantes y pertinentes para el Sistema de Gestión Integrado. Así mismo se presenta información sus requisitos o expectativas y los canales de comunicación establecidos entre ambas partes.

<i>Partes Interesadas (PI) Relevantes</i>	<i>Requisitos y expectativas de las PI con la UTP</i>	<i>Instrumentos de seguimiento a requisitos de las PI</i>	<i>Responsable del seguimiento</i>	<i>Canal de comunicación con la PI</i>
Estudiantes	Recibir educación superior de calidad para obtener un título profesional universitario y obtener competencia formativa para desarrollarse profesionalmente en el sector laboral.	Evaluación de servicios / Atención a SQR / Evaluación docente / Estudio de Trayectoria Educativa / Evaluación académica (asignaturas / integradoras)	Todas las áreas de competencia	     
Gobierno	Contribuir con los objetivos de gobierno establecidos, mediante el logro de los objetivos institucionales con una rendición de cuentas y el manejo transparente en el uso de los recursos otorgados para la operación de la Universidad.	Estados financieros conforme a la CONAC / Auditorías / Evaluaciones de programas presupuestarios / Informes de gestión / sistema hacendario / contraloría social / plataformas de transparencia	Rectoría / Dirección Administrativa / Dirección de planeación / Dirección Académica	   
Sector Productivo	Colocar en el sector productivo a egresados/as competentes y capaces para cumplir las expectativas y requerimientos de este sector.	Actas de sesiones de consejo de vinculación y pertinencia / encuesta de satisfacción de empleadores / seguimiento de egresados	Dirección de vinculación / Dirección Académica	  



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

REVISIÓN:

REF. ISO 9001/21001

Es-01-10

R4;190121

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,**

<i>Partes Interesadas (PI) Relevantes</i>	<i>Requisitos y expectativas de las PI con la UTP</i>	<i>Instrumentos de seguimiento a requisitos de las PI</i>	<i>Responsable del seguimiento</i>	<i>Canal de comunicación con la PI</i>
Padres – tutores	Cumplir con las expectativas de calidad en educación ofrecida a sus hijos o tutorados.	Eventos de difusión de actividades académicas (conferencias de bienvenida, eventos sociales de la Universidad (escuela-familia), graduaciones)	Dirección académica / Dirección de vinculación / Departamento de comunicación	 
Personal Docente	Contar con oportunidades de crecimiento y estabilidad laboral en el ámbito educativo, con una formación, actualización y capacitación constante.	Encuesta de clima laboral / Atención de SRQ / Evaluación docente 360* / capacidad académica	Rectoría / Dirección administrativa / Dirección Académica	    
Personal Administrativo	Contar con oportunidades de crecimiento y estabilidad laboral en el ámbito de la administración pública, con una formación, actualización y capacitación constante.	Encuesta de clima laboral / Atención de SRQ / Evaluación de desempeño laboral	Rectoría / Dirección administrativa	    
Medios y sociedad	Contar con una Universidad en la región distinguida por el compromiso y responsabilidad para formar profesionistas con valores y elevar el bienestar social.	Estudios de posicionamiento de la UTP	Dirección de vinculación / Departamento de comunicación	 
H. Consejo Directivo	Asegurar el logro de metas Institucionales y seguimiento a los acuerdos de sesiones realizadas, así mismo tener un estatus actualizado de las gestiones institucionales.	Actas de acuerdos de reuniones de consejo directivo	Rectoría / Dirección de planeación	 



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

REVISIÓN:

REF. ISO 9001/21001

Es-01-10

R4;190121

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,**

<i>Partes Interesadas (PI) Relevantes</i>	<i>Requisitos y expectativas de las PI con la UTP</i>	<i>Instrumentos de seguimiento a requisitos de las PI</i>	<i>Responsable del seguimiento</i>	<i>Canal de comunicación con la PI</i>
Proveedores	Ser una de las opciones que tiene la UTP para realizar el suministro de recursos necesarios para la operación institucional, a través de procesos transparentes y claros de adquisiciones.	Evaluación UTP- Proveedor, Proveedor-UTP	Dirección Administrativa, Área de Compras, Área Jurídica	  
Egresados	Contar con el título y cédula que avale haber cursado y concluido educación superior tecnológica y ejercer profesionalmente en TSU y/o Licenciatura	Encuesta de satisfacción de egresados / seguimiento de egresados	Dirección de Vinculación	  

Simbología:

Comunicación Verbal		Página Web / Internet	
Correo Electrónico		Redes Sociales Oficiales	
Teléfono / Extensión		Tableros Institucionales	



NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

REVISIÓN:

REF. ISO 9001/21001

Es-01-10

R4;190121

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4,
5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.2,**

Para determinar qué comunicar, y con quién, la Universidad presenta un análisis de partes interesadas, a fin de determinar el nivel de interés de estas diversas partes en las actividades de la organización, así como el interés de la organización en comunicarse con ellos en concordancia con su política.

Análisis de niveles de interés y participación de las partes interesadas en diferentes tipos de organizaciones educativas.

PARTE INTERESADA (PI) RELEVANTES	TIPO DE PI	NIVEL DE INTERÉS				NIVEL DE PARTICIPACIÓN			
		Alto	Medio	Bajo	Ninguno	Involucrado	Consultado	Representado	Verificado
Estudiantes	Internos	X				X			
Gobierno	Externos	X					X		
Sector productivo	Externos		X					X	
Padres – tutores	Externos		X						X
Personal Docente	Internos	X				X			
Personal Administrativo	Internos	X				X			
Egresados de educación media superior	Externos		X				X		
Medios y sociedad	Externos		X					X	
H. Consejo Directivo	Internos	X				X			
Proveedores	Externos		X				X		
Egresados	Externos		X				X		